

A Direcção Geral da EFAFLU Bombas e Ventiladores, S.A. define para a Empresa como requisitos básicos, o empenho e envolvimento de todos no cumprimento da norma ISO 9001 e na melhoria contínua da empresa estabelecendo a sua **Política de Qualidade** no sentido de,

1. Assegurar a satisfação dos Clientes e ir ao encontro das suas expectativas.
2. Cumprir todos os requisitos aplicáveis à realização do produto e, em geral, às atividades desenvolvidas, incluindo os normativos, estatutários e regulamentares.
3. Melhorar continuamente a eficácia e eficiência da organização e seus processos.
4. Satisfazer de forma contínua os acionistas, colaboradores e partes interessadas.
5. Recorrer prioritariamente a fornecedores certificados, qualificados de maior fiabilidade e comprometidos com o código de conduta da EFAFLU.
6. Promover um crescimento sustentado nos mercados de atuação.

Nota:

A Política da Qualidade encontra-se no "Manual da Qualidade", no site www.efafllu.pt e afixada em diversos locais da empresa, para conhecimento geral.

